

X-ref versie 5.x update (Citrix gehost)

Dit document beschrijft beknopt de procedure voor het opnieuw beschikbaar stellen van de gehoste X-ref cliënt software onder Citrix. In dit document wordt uitgegaan van de situatie dat Ingressus de X-ref software host en dat uw organisatie gebruik maakt van Citrix.

Citrix versus ClickOnce

X-ref maakt normaliter gebruik van [ClickOnce](#) om gebruikers zelf hun X-ref cliënt te laten upgraden. ClickOnce is een techniek ontwikkeld door Microsoft. Wat ClickOnce doet is het verpakken van de content van de ClientDesktop map:

C:\Program Files (x86)\X-ref\Xref[klantnaam]\ClientDesktop

en deze publiceren op een webpagina:



Afbeelding 1. X-ref via ClickOnce

De X-ref cliënt kan dan geïnstalleerd worden door op *Install* te klikken. Iedere keer wanneer een X-ref cliënt gestart wordt op de lokale computer wordt de versie gecontroleerd met de versie op de server. Als op de server een nieuwere versie aanwezig is dan wordt het upgrade proces gestart.

Installatie onder Citrix

In een virtuele omgeving is bovenstaande niet mogelijk en dient een aparte X-ref cliënt map (gedeeld) aangeboden te worden aan de eindgebruikers van de X-ref cliënt. Als een organisatie gebruik maakt van Citrix ziet het upgrade proces er als volgt uit:

Stappen Ingressus

1. Backup maken van de SQL databases;
2. Website stopzetten in IISManager;
3. Updaten van de software en SQL databases herindexeren;
4. Website starten en controleren;
5. X-ref cliënt software map aanmaken;
6. X-ref cliënt software map opsturen naar de ICT contactpersoon.

Stappen eigen ICT

1. X-ref cliënt software map aanbieden via een netwerkshare;
 - 1.1. Gebruikers volledige rechten op de map geven;
 - 1.2. Snelkoppeling maken naar Xref.Desktop.exe

of

2. X-ref cliënt software map deployen als package.

De X-ref cliënt software kan aangeboden worden door de map om te zetten naar een package. Hoe u dit doet hangt af van de software die hiervoor gebruikt wordt binnen de instelling. Ingressus kan hierbij verder niet ondersteunen.

Extra informatie X-ref upgrade

X-ref is een bibliotheeksoftwareprogramma, dat bedoeld is voor de opslag van bibliografische en/of metadata en information retrieval van deze data. Daarnaast ondersteunt X-ref met haar software andere specifieke administratieve functies die kenmerkend zijn voor een bibliotheekomgeving, zoals: lenen, bestellen, beheer van budgetten, beheer van periodieken en (optioneel) voor het bijhouden van een online informatieportaal voor eindgebruikers.

X-ref maakt gebruik van 2 SQL databases. Een hoofddatabase en een temp database. De temp database bevat de index data. De hoofddatabase alle overige informatie zoals de titelbeschrijvingen en de webpagina's. Tijdens een upgrade gebeuren er twee dingen:

1. De database structuur wordt veranderd. Tabellen, kolommen en procedures worden toegevoegd en/of verwijderd en/of aangepast;

2. De installatie map van de klant wordt op de server overschreven door de standaard installatie map.

Mochten er problemen ontstaan tijdens een upgrade dan kunnen de SQL databases gerestored worden vanaf de backup. Hetzelfde geldt voor de installatie map.

Uitgebreide documentatie voor het installeren van X-ref is te vinden op de [X-ref website](#)

Mocht u tegen problemen aanlopen tijdens het (opnieuw) beschikbaar stellen van de X-ref software neem dan contact op met de Servicedesk:

Telefonisch: 010-2060260

Via e-mail: servicedesk@ingressus.nl